

Manfred Scherer

BÜRGERNAH | ERFAHREN | KOMPETENT

8 Jahre Bürgermeister

Manfred Scherer (2010 – 2018)

Ein Rückblick

Verwaltung und Bürgermeister

Stand: 01. 02. 2018

Verwaltung und Bürgermeister

Stolz bin ich darauf, dass wir unsere Verwaltung in den letzten Jahren in einen modernen Dienstleistungsbetrieb durch eine Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation umstrukturieren konnten.

Durch Aufgabenneuordnungen, Schaffung von Stabstellen (z.B. Zentrale Vergabestelle, Qualitätsmanagement, Controlling, Beschwerdemanagement, Bürgerbeteiligung) sowie Personalveränderungen wurden Effizienz und Effektivität gesteigert.

Unsere Mitarbeiter haben größere Entscheidungskompetenzen und ihre Ideen und Kreativität werden gewinnbringend in der Verwaltung mit eingebracht.

Kundenfreundliche Öffnungszeiten (z.B. Vorsprache mit fester Terminvereinbarung, zweite Nachmittagssprechstunde), verstärkte Informationen z.B. durch „Amtsblatt-Online“ oder „Facebook Seite der VG“, „YouTube-Videokanal“, Onlineabwicklung von Anträgen, kundenfreundliche Umgestaltung des Eingangsbereichs des Verwaltungsgebäudes mit Einrichtung einer Infothek – dies sind nur wenige Beispiele, wie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Kundenwünschen besser gerecht werden.

Bei Bedarf fahren die Mitarbeiterinnen des Bürgerbüros auch zum Bürger vor Ort, um z.B. Passanträge aufzunehmen.

Wir waren die erste Verbandsgemeinde in Rheinland-Pfalz, die den Haushaltsplan in gut verständlicher und für Bürger einfach lesbarer Form auf einer Online-Plattform im Internet bereitgestellt hat.

Auch eine Neuentwicklung unseres Internetauftritts www.sprendlingen-gensingen.de wurde Ende 2017 in Angriff genommen. Dabei stehen hohe Benutzerfreundlichkeit und umfassende Informationsweitergabe neben der Online-Abwicklung von Verwaltungsgeschäften im Vordergrund.

Unsere Facebook-Präsenz (mit VG App) nutzen wir auch dazu, Kontakte durch Informationsaustausch zu knüpfen. Hierzu wurden auch eine „Suche - Biete - Seite“ und eine „VGWohnungsbörse“ auf Facebook eingerichtet.

Die Bedürfnisse der Bevölkerung an einen modernen Dienstleistungsbetrieb „Rathaus“ sind in den letzten Jahren deutlich gewachsen. Um diesen Anforderungen sowie dem Bedarf an einer sachgerechten Arbeitsplatzausstattung gerecht zu werden, wurde vor einigen Jahren von den Gremien der Verbandsgemeinde mit Unterstützung der Ortsgemeinden entschieden,

einen funktionalen Neubau eines „Bürgerrathauses“ in Angriff zu nehmen. Damit bestünde auch die Möglichkeit, die dezentralen Einrichtungen (Tourist-Info, Energieagentur, VG-Werke) wieder unter einem Dach unterzubringen. Derzeit laufen die Verhandlungen über einen Grundstückserwerb. Viele Bürger nehmen mit mir als Bürgermeister über mehrere Kommunikationswege, wie z.B. Telefon, E-Mail, Facebook oder WhatsApp Kontakt auf.

Ich nehme alle Anliegen der Bürger ernst und versuche, möglichst schnell eine Antwort zu geben.

Die Bürger können das kommunale Geschehen in den Gremien der Ortsgemeinden und Verbandsgemeinde über das Rats- und Bürgerinformationssystem im Internet jederzeit transparent nachverfolgen. Viele Ratsmitglieder im Verbandsgemeinderat arbeiten bereits in Sitzungen papierlos mit der Online-Version des Ratsinformationssystems.

Alle neu zugezogenen Bürger erhalten eine Mappe mit Informationen rund um die VG-Verwaltung. Seit 2014 organisiert die Verwaltung jährlich ein Treffen mit neu zugezogenen Bürgern. Ich stelle den Neubürgern die Verwaltung mit ihren Schwerpunktbereichen vor und bei einem Imbiss werden gute Gespräche geführt.

Seit 2016 veranstaltet die Verwaltung eine Ausbildungsmesse in Sprendlingen. Dort haben Betriebe die Möglichkeit, ihre Ausbildungsberufe vorzustellen und für Auszubildende zu werben. Die Schülerinnen und Schüler der ortsansässigen IGS nutzen dieses Angebot sehr gerne.

Auch bietet die Verwaltung interessierten Schülern regelmäßig Betriebspraktika an, damit sie die Berufsvielfalt in der öffentlichen Verwaltung besser kennen lernen.

Als besonderer Höhepunkt wurde ab 2016 für Brautpaare ermöglicht, standesamtliche Eheschließungen auch an Wochenenden und in den Schutzhütten an der Via Vinea in Sprendlingen und auf dem Gigser in Wolfsheim zu feiern.



Manfred Scherer